

IMPRESSORA MQ1 PRO



MANUAL DO USUÁRIO

maquimp[®]

Maquimp Comercial Importadora

Suporte & Assistência Técnica

(11) 2802-9025 | tecnica@maquimp.com.br

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	4
VISÃO GERAL DA IMPRESSORA	5
VANTAGENS DO PRODUTO	5
ESPECIFICAÇÕES	6
COMO USAR	8
BOTÕES	10
COMO CRIAR E IMPRIMIR ETIQUETA VIA APLICATIVO	11
CONFIGURAÇÕES DA IMPRESSORA	15
COMO CRIAR E IMPRIMIR ETIQUETA VIA COMPUTADOR	16
SUPRIMENTOS	17
PERGUNTAS FREQUENTES	18

INTRODUÇÃO

As impressoras MQ1 PRO são fabricadas na China e importadas e distribuídas pela Maquimp. Para impressão por transferência térmica, fitas e mídia correspondentes são necessárias. Para proteger seus interesses e evitar perdas devido ao manuseio impróprio, leia o manual do usuário correspondente antes da operação e não use a impressora em condições anormais. Em nenhum caso a Maquimp será responsável por qualquer dano ou perda causada por operação indevida. Embora este manual descreva e detalhe muitos problemas que podem ocorrer, o fabricante/importador não pode garantir contra condições imprevisíveis durante a aplicação da impressora. Para problemas como a impressora não funciona, erro de impressão, etc. A Maquimp é responsável pela solução de problemas (de acordo com a garantia).

Recomendamos, sempre que possível, usar os suprimentos fornecidos pela Maquimp. Nunca estique a fita. Não tente imprimir sem os suprimentos (Etiqueta e Ribbon), pode resultar em danos ao cabeçote de impressão, e nem toque no cabeçote de impressão.

Armazene a impressora em local seco, longe de líquidos e possíveis vazamentos. Não coloque objetos pesados na parte superior da impressora. Não deixe sobre luz solar direta, perto de aquecedores ou outros aparelhos quentes, não exponha a temperaturas extremamente altas ou baixas, umidade alta ou locais empoeirados. Não deixe o equipamento ao alcance de crianças.

Somente Assistência Técnica da Maquimp está qualificada e treinada para tentar desmontar ou consertar a impressora. A desmontagem incorreta do produto ou de seu adaptador de energia pode causar um curto eletrônico, ferimentos ou danos aos componentes.

© Maquimp Comercial Importadora. Todos os direitos reservados. Sob as leis de direitos autorais, este manual não pode ser reproduzido em qualquer forma sem a permissão prévia por escrito da Maquimp. Manual do usuário da impressora de etiqueta MQ1 PRO. 1ª edição de julho de 2022.

VISÃO GERAL DA IMPRESSORA

MQ1 PRO é um produto integrado com dispositivo inteligente, com tela de toque, Sistema Android, e impressão de transferência térmica. Pode ser operado independentemente do computador, e tem várias linhas de conexão (linha dedicada de comunicação rápida).

Com um display acoplado de tela grande de 7 polegadas, ágil para edição de conteúdo, suporta o desenvolvimento secundário do Sistema Android e pode personalizar os aplicativos de acordo com as necessidades do usuário.

Interfaces ricas e fáceis de integrar, pode interagir com uma variedade de dispositivos (armazenamento estendido, mouse, teclado, scanner, equipamento de laboratório, sensor de temperatura, módulo de radiofrequência, porta de rede padrão, porta USB padrão).

É uma estação de trabalho versátil, que torna o seu trabalho mais prático.

VANTAGENS DO PRODUTO

1. Suporta impressão off-line, longe do PC.
2. Suporta a impressão via Bluetooth, a solução de smartphone + impressora Bluetooth, pode ser usada diretamente.
3. Pode ser adaptado a uma variedade de interfaces, pistola de medição de temperatura, cabeça de digitalização, reconhecimento de impressão digital, etc.
4. Suporta cortador e decapante opcionais para atender às necessidades de vários cenários.
5. Suporta cartão de memória estendida, até 32G.
6. O sistema de otimização autônomo pode atender a várias necessidades de personalização profunda.
7. Tem aplicativos para melhorar a experiência do usuário final.

ESPECIFICAÇÕES

Especificações da Impressora	Método de Impressão	Transferência Térmica / Térmica direta
	Instruções de impressão	TSPL
	Resolução de impressão	300DPI
	Velocidade de impressão	2-6inch/s
	Largura de impressão	104mm (maxima)
	Modo de impressão	Ribbon / Térmica
	Temperatura da cabeça de impressão detecção	Termistor
	Detecção da posição da cabeça de impressão	Micro interruptor
	Detecção de presença de papel	Sensor fotoelétrico
	Diâmetro externo da fita	Maximo 67mm
	Comprimento Ribbon	300m
	Tamanho do eixo Ribbon	1inch(2.54mm)
	Largura do Ribbon	Maximo 110mm, Min.30mm
	Forma sinuosa Ribbon	Tipo de rolo externo
Memória	Armazenamento da impressora	8M+4M
	Android armazenamento	1GB+8GB, Capacidade de expansão de suporte: TF card (32GB)
Sistema Android	Arquitetura	Qualcomm MSM8909
	CPU	Quad-COER A7(32bit)1.1GHZ
	GPU	A304 409.6MHz
	Memoria do sistema	8GB eMMC+ 1GB LPDDR3 533Mhz
	Tela	720*1280 IPS LCD
	Sistema operacional	Android 7.1
	Touch	5 points capacidade
	WI-FI	IEEE 802.11b/g/n 2.4G
	Bluetooth	BT4.1
	Cartão SIM	Padrão de suporte SIM card, single card 25mm×15mm
	Camera	800W pixel auto-foco
Interface de comunicação	Interface da impressora	USB+Bluetooth
	Interface Android	SIM card, TF card, Micro-USB+ porta de conexão de rede (internet) + 4 HOST

Código de barras	1D/2D	1D: CODE128, EAN128,ITF,CODE39,E-AN13,EAN13+2, EAN13+5,EAN8,EAN8+2,E-AN8+5,CODABAR,POSTNET,UPC-A, UPC-A+2, UPC-A+5, UPC-E, UPC-E+2, UPC-E+5, CPOST, MSI, MSIC, PLESSEY, ITF14, EAN14 2D: QR Code,PDF417
Maneira de trabalhar	Conjunto de caracteres	Fontes comuns de byte único: FONT 0 to FONT 8
	Ampliação / rotação de caracteres	Horizontal e vertical podem ser ampliadas 1-10 vezes, impressão rotativa (0°, 90°, 180°, 270°)
	Tipo de papel	Papel contínuo, Vinil, Couchê, BOPP e Alto Relevô.
	Largura da mídia	20mm~118mm
	Diâmetro externo do rolo de papel	127mm
	Espessura do papel	0.06-0.254mm
	Manuseio de mídia	Cortar papel
	Método de saída de papel	Fora do papel da frente
Fonte de alimentação	Fonte de energia	Input: DC24V 2.5A
Ambiente operacional	Ambiente de trabalho	5~45°C (41~113°F),20~85% (No condensation)
	Ambiente de armazenamento	-10~50°C (14~122°F),10~90% (No condensation)
Física	Tamanho do produto	310×200×240mm
	tamanho da caixa	415×260×280mm
	Peso	5.22kg
Confiabilidade	Folha térmica (resistência ao desgaste)	50km
Método de certificação de produto		3C, SRRC, CTA

COMO USAR

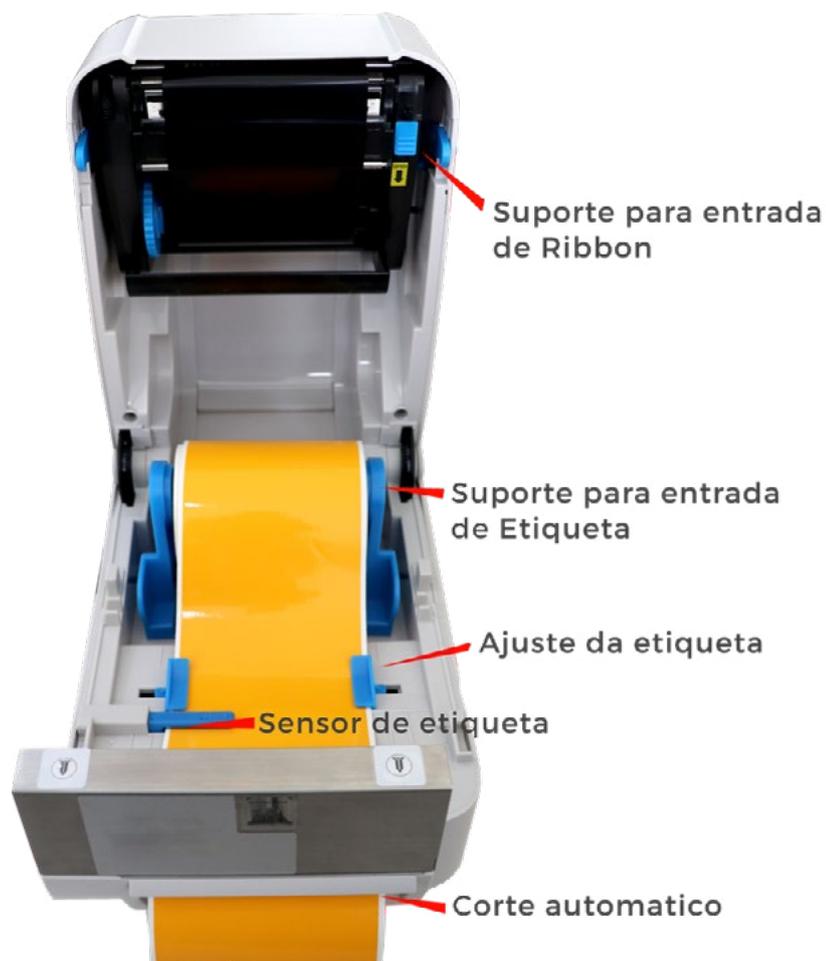
A MQ1 PRO vai com um pendrive de instalação do programa para edição de etiqueta e também já vai instalado no display o aplicativo para edição.



Para ligar a impressora, conecte o cabo de fonte de energia na entrada que fica na parte traseira da impressora.



Primeiro coloque os suprimentos na impressora, pressione os dois botões azuis para frente, isso vai liberar a tampa da impressora.



Coloque no suporte superior o ribbon e na parte inferior a etiqueta. A etiqueta precisa ficar ajustada no suporte e no sensor fotoelétrico (detector de presença de papel), conforme imagem. Feche o compartimento.

Na lateral esquerda, ligue a impressora e na parte superior a direita ligue o display, caso for usar o aplicativo de edição.



Na parte superior a direita liga o display, regula o volume e tem entradas de Cartão SD, Chip SIM e Mini USB.



BOTÕES



ONLINE - Status do equipamento

- Verde – Equipamento pronto para uso;
- Vermelho – Equipamento com erro ou tampa aberta.

ERROR - Status do suprimento

- Azul – Material completo;
- Verde – Material usado pela metade;
- Vermelho – Sem etiqueta ou mal encaixado.

RIBBON - Status Ribbon

- Apagado – Ok;
- Vermelho – Ribbon Rompido.

BOTÃO DE PAUSE

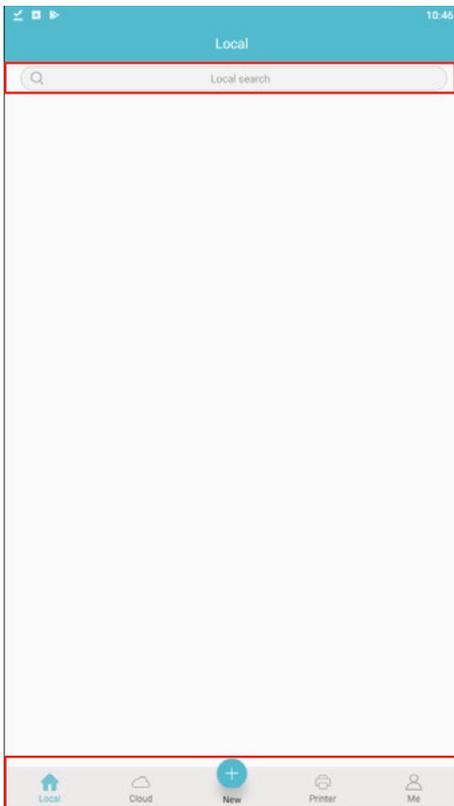
- Pausa a impressão em andamento.

BOTÃO DE FEED

- Expulsa a etiqueta em branco com o tamanho da última dimensão configurada.

COMO CRIAR E IMPRIMIR ETIQUETA VIA APLICATIVO

O aplicativo já vai instalado no display, clique no ícone para abri-lo e faça a edição da etiqueta.



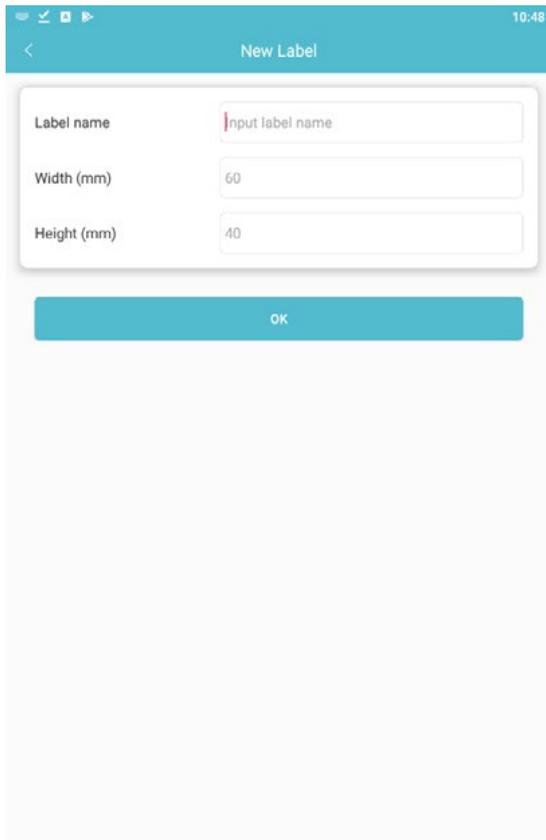
Na tela inicial do aplicativo, tem as seguintes opções:
Busca por um modelo de etiqueta salvo.

	Lista de etiquetas salvas no aparelho.
	Usa layout de etiquetas pré-definidas.
	Criar novo modelo de etiqueta.
	Configuração da impressora.
	Perfil do Usuário e manuais.



Na opção de criar "New", temos as opções:

	Cria uma nova etiqueta.
	Abre via scan uma etiqueta para edição e impressão.
	Imprima direto um arquivo em PDF.



Na tela de criação de etiqueta (**New label**), no campo **"LABEL NAME"** é possível dá um nome para a etiqueta para salvar como um template no aplicativo para uso posterior.

Nos campos **"WIDTH"** e **"HEIGHT"**, defina a largura e altura da sua etiqueta em milímetro (mm). Clique em OK para confirmar.



Na tela de edição da etiqueta, na parte inferior, tem disponível as ferramentas para montagem:

	Edição de texto. (negrito, itálico, sublinhado, tamanho de fonte, etc..)
	Inseri códigos de Barras ou QRcode.
	Inserere figuras, imagens, bordas e linhas.
	Inserere sempre data ao clicar uma vez programada anteriormente.
	Inserere tabela (quadros de divisão) de acordo com a necessidade.
	Faz a leitura de um QRCode e lança no layout de etiqueta.
	Inclui etiqueta via planilha do excel.
	Biblioteca para inclusão de ícones, imagens e etc.



Ferramentas para manipular o conteúdo da etiqueta:

Delete	Deleta o objeto selecionado
Zoom out Zoom in	Aumenta ou diminui o zoom
Rotate	Rotaciona o objeto selecionado
Single	Alterne edição entre vários objetos ou apenas um
Undo Redo	Desfaz ou refaz a última alteração do objeto
Copy	Copia o objeto selecionado
Lock	Trava o objeto selecionado para não fazer qualquer alteração ou correr o risco de perda por acidente
Move	Move o objeto para todas as direções em passos reduzidos
Align	Posicionamento do objeto



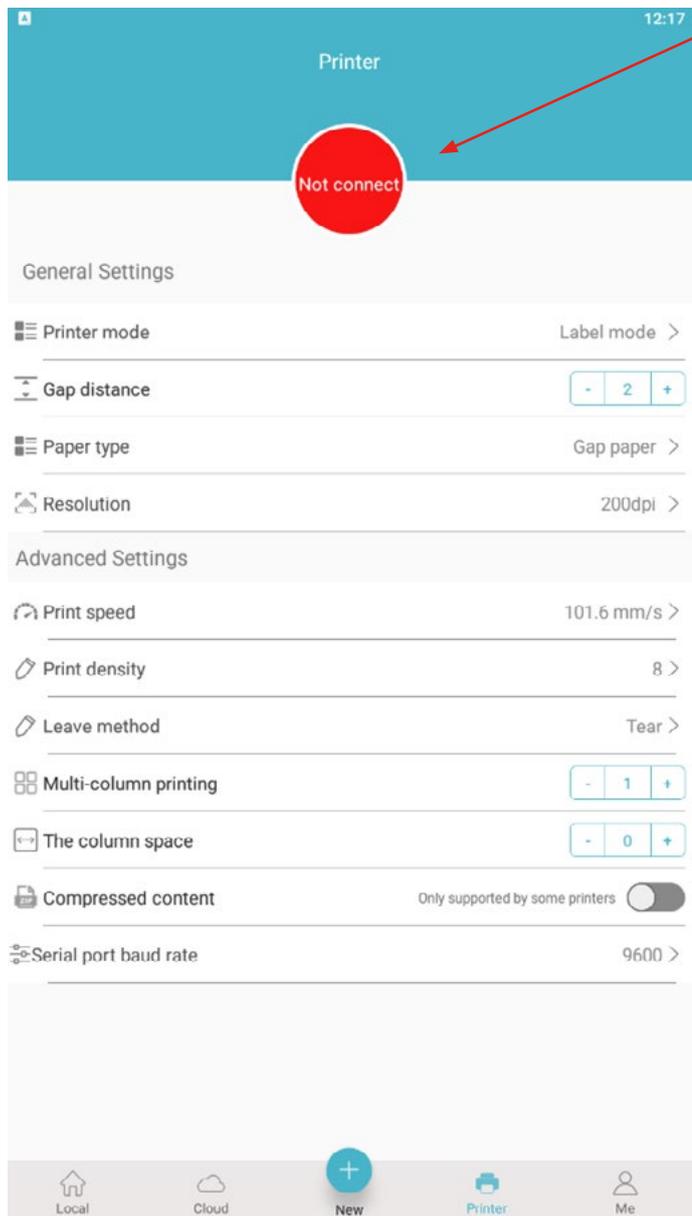
- Status da impressora
- Indicação do tamanho da etiqueta
- Nome da Etiqueta inserida no início da dimensão do tamanho.

<p>Save</p>	<p>Salva o modelo e configuração feita no ato do desenvolvimento da etiqueta.</p>
<p>Print</p>	<p>Imprime a etiqueta desenhada. Antes de iniciar a impressão, é possível fazer revisão da configuração da impressora e configurar caso precise.</p>
<p>Preview</p>	<p>Visualiza o layout e como ficará a impressão.</p>

CONFIGURAÇÕES DA IMPRESSORA

Na opção **"PRINT"** é possível fazer ajustes na impressora:

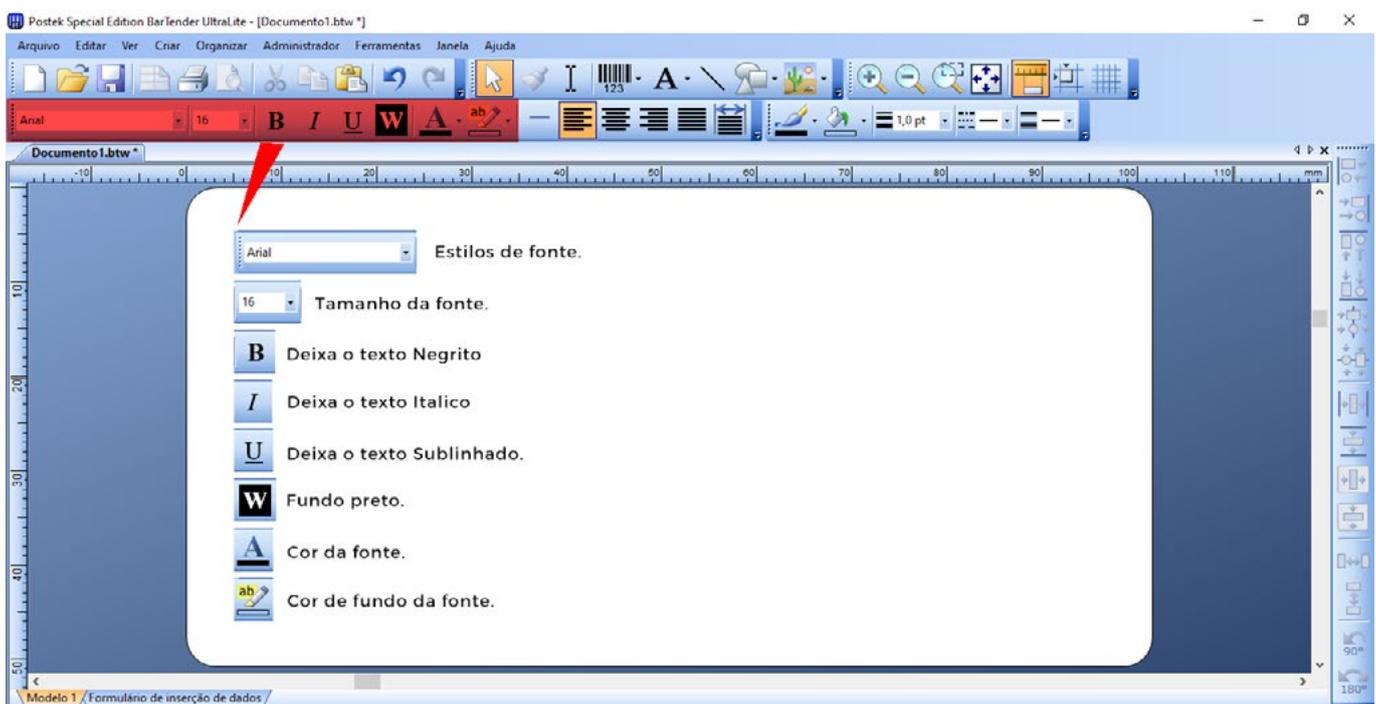
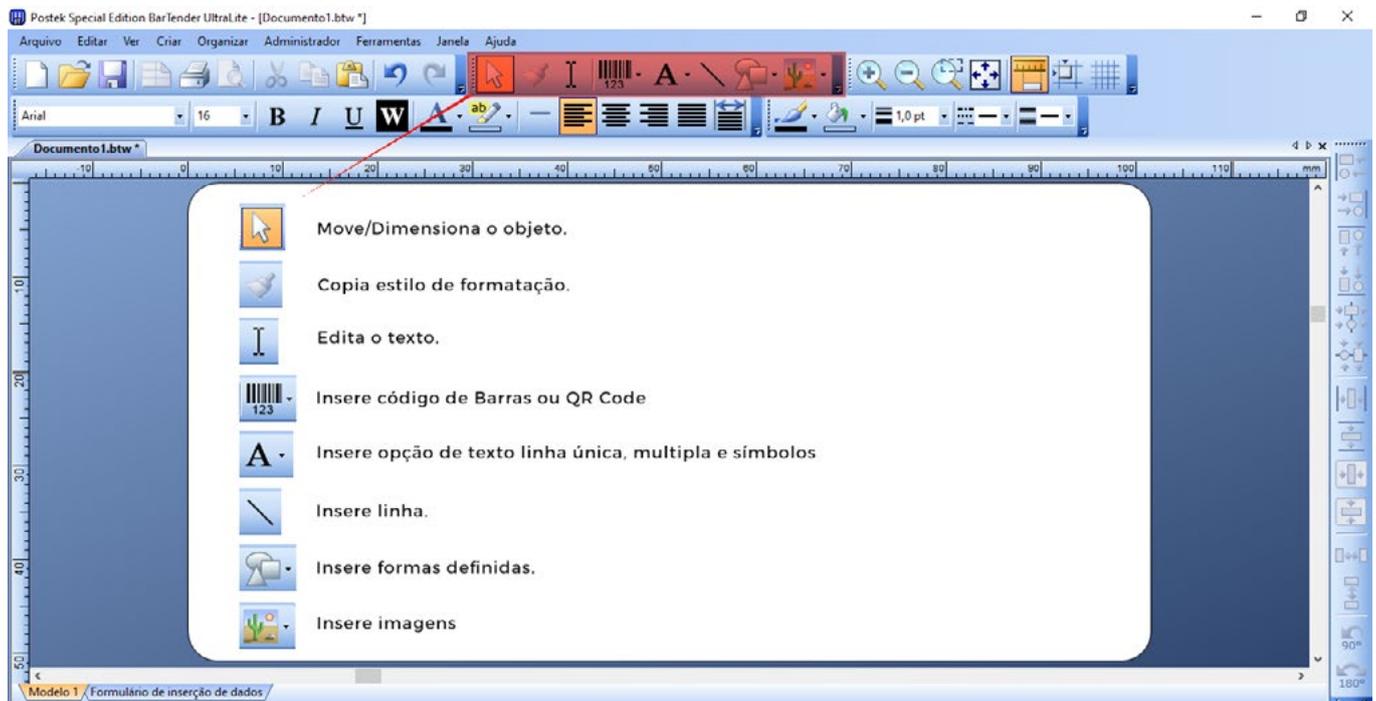
Botão indicativo do status de comunicação com a impressora



	Modelo de etiqueta.
	Espaçamento de uma etiqueta para a outra, se houver.
	Selecione o tipo de papel para o sensor, indique se tem ou não gap.
	Manter 200 dpi para o modelo MQ1 PRO.
	Selecione a velocidade de impressão.
	Indique a densidade de impressão (qualidade).
	Ação pós impressão (cortar, separar, nenhum).
	Selecione Quantidade de colunas, se houver no físico.
	Espaçamento de coluna.
	Não disponível para a versão MQ1 PRO.
	Não alterar a configuração de porta.

COMO CRIAR E IMPRIMIR ETIQUETA VIA COMPUTADOR

Será necessário utilizar o programa para edição da etiqueta, que vai no CD ou Pendrive junto da impressora (também disponível para baixar no site: www.maquimp.com). Faça a instalação e abra o programa em seu PC. Conecte o cabo USB da impressora no seu PC. Abra o programa instalado e edite o conteúdo da sua etiqueta, confira as ferramentas do programa:



SUPRIMENTOS

ETIQUETAS com rolos com 24m de comprimento e com opções de larguras: 100mm, 75mm, 50mm, 25mm e 12mm. Algumas opções de cores: azul, verde, vermelho, laranja, amarelo, roxo, preto, branco, transparente, cinza e opção de cores refletivas. **RIBBONS** com rolos com 52m de comprimento e 110mm de largura. Fornecemos os suprimentos, conforme tabela abaixo, para cores e tamanhos personalizados entre em contato com o nosso comercial.

Material	Descrição	Aplicação	Informativo
VINIL	Adesivo acrílico, ideal para uso interno e externo, fácies de aplicar e aderem aos mais diversos tipos de superfícies sendo resistentes a condições adversas. Resistente a óleo, graxa, sol, chuva, intempéries, raios solares e alguns abrasivos passíveis de testes.	Motores, Tubulações, Equipamentos, Válvulas, Paineis elétricos, Instrumentação, Cabos elétricos e Superfície circular.	Para que se atinja o objetivo da resistência, para aplicação a superfície não deve conter resíduos, ou seja, a superfície deve estar limpa e seca.
PAPEL COUCHÊ	Etiquetas usadas em muitos locais, principalmente quando se trata de envio de produto. Usada em departamento de envio, estoque, escritório etc	Caixas, Peças de estoque, Saco plástico, Vidro, Materiais de escritório e Identificação geral interna.	Por se tratar de uma etiqueta de papel, não é indicado o uso desse material em locais externos ou úmidos.
BOPP	Etiqueta conhecida mundialmente por estar em todos os tipos de rótulos e embalagens.	Garrafas de vidros em geral, Embalagens de alimentos, Personalização de produtos artesanais, Identificação de ambientes, Maquinas e motores, Metais, Vidros, Peças e Equipamento de calibração.	Etiqueta indicada apenas para superfícies lisas. Resistente de 0° até 90°.
ALTO RELEVO	Etiqueta desenvolvida para identificação de painéis elétricos ou para pelas e materiais de patrimônio. Desenvolvido com materiais de alta qualidade e resistência, ela possui a junção de acrílico, espuma de apoio e acabamento em poliéster.	Painéis elétricos, equipamentos e materiais de patrimônio.	

Solicite o suprimento para sua impressora, entre em contato:
(11) 2802-9002 | maquimp@maquimp.com.br

PERGUNTAS FREQUENTES

A primeira coisa a entender é que um dispositivo com Android pode fazer todas as funções e operações como um telefone com sistema Android. O sistema Android usa a interface interna para se conectar à impressora, que não pode ser acessado de fora.

1. Qual interface o Android usa para imprimir?

A máquina inteligente Android se comunica com a impressora por meio de uma porta serial, uma porta USB e Bluetooth virtual. A porta serial é um canal independente e o Bluetooth virtual e a porta USB compartilham um canal.

2. O que é Bluetooth virtual?

Bluetooth virtual é que o sistema Android virtualiza a interface USB como um dispositivo Bluetooth sem realmente gerar um sinal Bluetooth.

3. A importância de usar Bluetooth virtual?

A maioria dos APPs usado por clientes usam Bluetooth para se conectar à impressora. O surgimento do Bluetooth virtual pode ajudar os clientes a migrar perfeitamente o APP para o MQ1 PRO e, ao mesmo tempo, fazer com que a velocidade de transmissão atinja o nível da interface USB.

4. Como permitir a instalação e depuração do APP?

Configurações / Segurança / Permitir a instalação de aplicativos de fontes desconhecidas

5. Por que a impressora não responde depois que a interface USB é conectada ao computador?

A interface USB OTG é multiplexada com a porta USB de impressão interna. Depois que o USB OTG for ligado, a impressão via USB e Bluetooth virtual será inválida.

6. Por que a impressora não responde depois que a tela é desligada?

Fenômeno normal, a fonte de alimentação da impressora será desconectada após a tela ser desligada por alguns segundos.

7. É possível conectar um dispositivo Android com outro celular para imprimir?

Sim, outro celular pode ser emparelhado com um dispositivo Android e os dados enviados para o Bluetooth do dispositivo após o emparelhamento serão encaminhados para a impressora.

8. Como mudar o modo de funcionamento da impressora?

Hardware Butler-Settings-Switch Mode-Select Mode.

9. A câmera pode escanear o código QR?

A câmera pode ler o código QR.



MAQUIMP COMERCIAL IMPORTADORA

(11) 2802-9002 | maquimp@maquimp.com.br

Av. Santo Amaro, 3784 | Brooklin

São Paulo – SP, 04556-400 | Sobreloja

CNPJ: 59.578.948/0001-71